



TelecomConsultant

ALGEMENE VOORWAARDEN

GLENNO BEHEER B.V.

H.O.D.N.

GBTELECOM / TELECOMCONSULTANT



TelecomConsultant

1. Definities

Glenno	: Glenno Beheer B.V. en GBTelecom/Telecomconsultant
Opdrachtgever	: De (rechts-)persoon die aan Glenno opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van diensten en leveren van producten.
Provider	: Aanbieder van diensten op een netwerk van (draadloze/mobiele) telefonie.
Producten	: Het onderwerp van één of meer Overeenkomsten
Overeenkomst	: Een schriftelijke, mondelinge of elektronische opdracht, die tussen Glenno en Opdrachtgever tot stand komt, waaronder ook elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande, evenals alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.

2. Algemene Bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Glenno evenals op de tussen Glenno en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met Glenno overeenstemming is bereikt.

- 2.4. De Opdrachtgever met wie eenmaal, op basis van deze voorwaarden, een overeenkomst tot stand is gekomen, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen partijen.



TelecomConsultant

- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Glenno en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.
- 2.6. Alles in deze Algemene Voorwaarden is tevens van toepassing op de rechtshandelingen voor, namens en door GBTelecom.

3. Aanbiedingen en overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van Glenno, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook als deze een termijn van aanvaarding bevatten. Ingeval een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Glenno het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Glenno is in alle gevallen gerechtigd de geoffreerde prijzen en tarieven, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen.
- 3.3. Het uitbrengen van een, al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht Glenno niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Opdrachtgever en moet gezien worden als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand tussen Glenno en Opdrachtgever:
 - Indien Glenno een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per email aanvaardt.
 - In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van Glenno.
 - Ingeval Glenno en Opdrachtgever, door middel van een opdrachtbevestiging, schriftelijk verklaren overeenstemming te hebben bereikt tot het leveren van goederen en diensten.
- 3.5. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. die in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor Opdrachtgever.



TelecomConsultant

- 3.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Glenno het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan eigen medewerkers.
- 3.7. De Opdrachtgever is gehouden inzake de Overeenkomst met de betreffende service - provider zijn abonnementsverplichtingen terzake van de afgesproken minimale looptijd na te komen.
- 3.8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Glenno aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Glenno worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Glenno zijn verstrekt, heeft Glenno het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in redelijkheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.9. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Glenno met als onderwerp een (mobiele) telefonieaansluiting is een voorwaardelijke verbintenis. Een weigering van de Provider tot aansluiting van de Opdrachtgever is te beschouwen als ontbindende voorwaarde en zal strekken tot de ontbinding van de Overeenkomst. In dit geval zijn alle door Glenno al geleverde prestaties te beschouwen als onverschuldigd betaald door Glenno en per direct opeisbaar. Reeds voldane betalingen door Opdrachtgever zullen binnen twee weken op het rekeningnummer van Opdrachtgever worden gerestitueerd.
- 3.10. Glenno is geen partij bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider zijn de (algemene) voorwaarden van de Provider van toepassing.
Indien de Opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de Provider te wenden. Glenno kan daarbij desgewenst een bemiddelende rol vervullen.
- 3.11. Glenno is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Glenno is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Prijzen/tarieven en betalingen

- 4.1. Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verpakkingskosten en verzendkosten.



TelecomConsultant

- 4.2. Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van de actie.
- 4.3. De prijzen van toestellen, de tarieven en de netwerkacties van de Provider wijzigen met regelmaat.
De geldigheidsduur van de aanbieding staat vermeld op de internetsite en de brief die het contract vergezelt. Om gebruik te kunnen maken van een aanbieding dient het getekende contract en de overige nodige bescheiden voor einddatum van de aanbieding in het bezit van Glenno te zijn. Glenno is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij TPG post.
- 4.4. Contracten die te laat of buiten looptijd van de aanbieding bij Glenno worden aangeboden kunnen niet in behandeling genomen worden onder de condities van de verlopen actieperiode. Er vindt geen activatie plaats onder de nieuwe condities totdat contractant hier uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft. Indien de condities van de nieuwe netwerkactie gelijkwaardig of beter zijn aan die van de verlopen actie dan wordt Opdrachtgever zonder overleg geactiveerd.
- 4.5. Bij aankopen door Opdrachtgever waarbij een betaling aan Typhone.nl dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan Opdrachtgever contant te geschieden, of door overmaking op girorekening van Glenno te zijn voldaan voor de levering aan Opdrachtgever. Ook kan betaling onder rembours plaatsvinden.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Glenno het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Glenno toekomende rechten ter zake.
- 4.7. Indien Opdrachtgever, na ingebrekestelling, nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven en komen alle buitengerechtelijke incassokosten, die door Glenno worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, ten laste van Opdrachtgever.
- 4.8. Ingeval van orders met een lagere waarde dan €3.000 kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht.
- 4.9. Verrekening is niet toegestaan, tenzij Glenno de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.



TelecomConsultant

- 4.10. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van Glenno jegens Opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.
- 4.11. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Glenno totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde zaken of verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen wegens te late betalingen, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Glenno zijn voldaan.
- 4.12. Het tarief (excl. BTW) voor werkzaamheden, vermeldt in de Opdrachtbevestiging, geldt voor normale werktijden, d.w.z. op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag en op normale werktijden tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Voor werkzaamheden die op een werkdag langer dan acht uur duren, of buiten de normale werktijden (het overwerk), gelden de navolgende verhogingen (het tarief is 100%):
- voor werkdagen die langer dan 8,5 uur duren geldt een toeslag van 50% voor de uren die genoemde 8,5 uur overschrijden;
 - voor de vrijdagavond 18.00 uur tot zaterdag 18.00 uur geldt een toeslag van 100%;
 - voor de zaterdag 18.00 uur tot zondag 00.00 uur geldt een toeslag van 150%;
 - voor algemeen erkende feestdagen geldt een toeslag van 200%;

5. Levering en risico

- 5.1. Alle door Glenno genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en kunnen nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Glenno, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Glenno.
- 5.2. Opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient Opdrachtgever Glenno zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.
- 5.3. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen Glenno en Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering van die zaken aan Opdrachtgever.



TelecomConsultant

- 5.4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door Glenno, zonder dat Glenno hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- 5.5. Glenno behoudt zich het recht voor om onder rembours te leveren, waarbij de reboourskosten voor rekening van de Opdrachtgever komen. Bij weigering van de reboourszending is de Opdrachtgever in gebreke.
- 5.6. Glenno houdt een leveringstermijn voor bestelde goederen van maximaal 30 aan. Wanneer deze overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald.
- 5.7. De gesloten overeenkomst met de Provider kan niet worden ontbonden.
- 5.8. Glenno vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat Opdrachtgever al is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door Glenno geleverde bestelling en/of simkaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activatie langer belooft dan 7 werkdagen kan de simkaart op verzoek van de Opdrachtgever in voorloop van de gehele bestelling al verzonden worden. De kosten van deze verzending komen voor rekening van Glenno.
- 5.9. Indien Glenno door een niet toerekenbare tekortkoming “Overmacht” niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand. Indien de Overmachttoestand langer dan drie maanden heeft geduurd hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een eventuele Overmachtsituatie op de hoogte te stellen.

6. Zichttermijn

- 6.1. Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever het recht het product zonder vermelding van redenen binnen 7 dagen na aflevering aan Glenno te retourneren.
- 6.2. Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in ongeopende, originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van Opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.



TelecomConsultant

- 6.3. Glenno aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Glenno opgegeven adres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van Opdrachtgever. Glenno neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.
- 6.4. Wanneer aan het gekochte product een contract is gekoppeld van een Provider, dan heeft deze paragraaf geen betrekking op dit contract. De Opdrachtgever dient zich bij evt. klachten over deze dienst te wenden tot deze Provider, mits Glenno niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting omtrent dit contract.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1. Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard is en geheim moet blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 7.2. Geen van de partijen zal gedurende de contractsduur, alsmede tot één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij, die betrokken is geweest bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel direct of indirect voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming van de andere partij heeft.
- 7.3. Opdrachtgever zal haar medewerkers en eventueel in te zetten derden c.q. vervangers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter.

8. Verzuim

- 8.1. Indien de Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een Overeenkomst met Glenno, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 8.2. In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is Glenno gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Glenno toekomende rechten terzake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.



TelecomConsultant

- 8.3. Indien de Opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door Glenno niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Glenno gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door Glenno in gebreke is gesteld de Overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Glenno om van Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Glenno voortduurt, door Opdrachtgever van Glenno geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl Glenno gerechtigd is van Opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 8.4. In het geval dat levering heeft plaatsgevonden voor daadwerkelijke aansluiting door de Provider dient de Opdrachtgever bij een eventuele weigering tot aansluiting de geleverde goederen terug in het bezit te brengen van Glenno. De kosten hiervan komen voor rekening van Glenno. In geen geval kan de Opdrachtgever de goederen langer dan nodig onder zich houden en dienen deze onverwijld na kennisgeving door Glenno terugbezorgd te worden. Indien de Opdrachtgever haar medewerking tot nakoming van de ongedaan making niet naar behoren vervult is Glenno gerechtigd om binnen 8 dagen na ingebrekestelling over te gaan tot revindicatie van de goederen. Kosten hiervan en eventueel gederfde winst zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Glenno aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Glenno.
- 9.2. Glenno aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst met de betreffende Provider.
- 9.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Glenno of van leidinggevend en ondergeschikten van Glenno. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan Glenno op geen enkele wijze binden.



TelecomConsultant

- 9.4. Indien Glenno met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts -)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 9.5. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Glenno geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van Glenno in geval van Overmacht.
- 9.6. De totale aansprakelijkheid van Glenno wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op 50% van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €50.000 (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Glenno aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) de redelijke schade, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.7. De totale aansprakelijkheid van Glenno voor schade door dood of lichamelijk letsel of materiele schade zal in geen geval meer bedragen dan €100.000 (éénhonderd duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.8. Aansprakelijkheid van Glenno voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.9. Behoudens de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Glenno geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 9.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij Glenno meldt.



TelecomConsultant

- 9.11. Opdrachtgever vrijwaart Glenno voor alle aansprakelijkheid van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd.

10. Overmacht

- 10.1. Indien Glenno door een niet toerekenbare tekortkoming “Overmacht” niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.
- 10.2. In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.
- 10.3. Indien de overmachtsituatie, anders dan in het geval van levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als Glenno het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de Overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 10.4. Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Glenno niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van Glenno, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Glenno komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat Glenno door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.

Onder Overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Glenno;
 - c) Transportmoeilijkheden – of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Glenno toe, of van Glenno naar Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.
 - d) De aanvraag van Opdrachtgever wordt niet door de betreffende service – Provider gehonoreerd.
- 10.5. In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding
- 10.6. Glenno zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Glenno jegens Opdrachtgever zou zijn.



TelecomConsultant

- 10.7. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

11. Reclame

- 11.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door Glenno geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan Glenno, schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per email, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Glenno geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.
- 11.2. Indien Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Glenno de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 11.3. Indien Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door Glenno geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.
- 11.4. In geval van geringe afwijkingen van hetgeen is overeengekomen, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door Glenno geleverde goederen heeft Opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

12. Garantie

- 12.1. Glenno garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.
- 12.2. Op elk van de Glenno geleverde producten geldt de fabrieksgarantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.



TelecomConsultant

- 12.3. Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantie bepaling indien:
- Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Glenno zijn verricht;
 - de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
 - de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand – of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
 - Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
 - Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 12.4. Glenno draagt op verzoek zorg voor de reparatie van een door Glenno geleverd defect toestel. Opdrachtgever dient daartoe het toestel naar Glenno te zenden met daarbij gevoegd een kopie van de aankoopfactuur en een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. het defect. De kosten voor het transport van het toestel naar Glenno komen voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor het transport van het gerepareerde toestel komen voor rekening van Glenno.
- 12.5. Glenno biedt het te repareren toestel aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur/servicedienst. Glenno is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie.
- 12.6. Tijdens de periode dat de Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de Provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de koopovereenkomst en/of het contract mobiele telefonie.

13. Rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom

- 13.1. Alle rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Glenno. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderzijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.



TelecomConsultant

- 13.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Glenno of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 14.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen tussen Glenno en Opdrachtgever ontstaan uit Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
Glenno behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de Opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.
- 14.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing sedert 1 april 2005.